

Ich habe vor einigen Tagen Heizöl eingekauft – inzwischen sind die Preise gesunken. Kann ich vom Preisrückgang noch profitieren?

Heizöl ist ein Börsenprodukt, dessen Preis täglichen Schwankungen unterliegt. Als eiserne Regel gilt der am Kauftag vereinbarte Preis zwischen uns als Verkäufer und Ihnen als Kunden. Dieser Preis ist fest und ändert sich auch nicht mehr, wenn die Marktpreise später sinken. Ihr Vorteil: Auch ein allfälliger Anstieg der Marktpreise hat auf den vereinbarten Preis keinen Einfluss mehr, so deutlich dieser auch sein mag.

Gibt es Gründe für eine nachträgliche Preisanpassung auf den vereinbarten Preis?

Ja. In seltenen Fällen werden die Preise tatsächlich nachträglich angepasst. Die wichtigsten Gründe dafür sind: die Abnahmemenge entspricht nicht der angegebenen Bestellmenge oder die Lieferung ist nur unter erschwerten Bedingungen möglich. Dies gilt dann, wenn mehr als 60 Meter Schlauchlänge und/oder eine zweite Hilfsperson für den Ablad erforderlich ist. Falls die Lieferung nachträglich auf mehr als die vereinbarte Anzahl Abladestellen verteilt werden muss, kann dies ebenfalls eine Preisanpassung zur Folge haben.

Vergleichen Sie dazu unsere AGB oder kontaktieren Sie uns unter Telefon 055 412 26 24

Unsere Tipps:

- Geben Sie Ihren tatsächlichen Heizölbedarf möglichst genau bei der Bestellung an. ‚Tank füllen‘ als Mengenangabe reicht dabei nicht aus.
- Kontaktieren Sie uns unter 055 412 26 24, wenn eine Lieferung nur unter erschwerten Bedingungen möglich ist, oder auf mehrere Abladestellen verteilt werden muss – wir beraten Sie gerne.
-

Ist eine Annullation meiner Heizölbestellung möglich?

Eine Annullation einer Heizölbestellung ist grundsätzlich nicht möglich und lohnt sich auch nicht. Bei einer allfälligen Nichterfüllung des Kaufvertrags berechnen wir Annullationskosten, welche sich aus einem Pauschalbetrag für administrativen Aufwand und einer eventuellen Differenz zum aktuellen Tagespreis errechnen. Vergleichen Sie dazu unsere AGB